

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	19	35.2	6,232.96
Rescindir contrato	19	35.2	687.32
Devolución de dinero	6	11.1	682.39
Falta de información	4	7.4	1,367.38
Custodia de bien	2	3.7	890.94
Venta engañosa	2	3.7	154.50
Incumplimiento de contrato	1	1.9	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.9	400.00
TOTAL	54	100.0	11,535.49

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	18	100.0	2,908.18
TOTAL	18	100.0	2,908.18

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO