

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Rescindir contrato	41	45.1	2,419.46
Incumplimiento de garantía	28	30.8	11,703.12
Falta de información	6	6.6	1,785.77
Devolución de dinero	6	6.6	682.39
Venta engañosa	3	3.3	689.48
Incumplimiento de contrato	2	2.2	1,160.00
Custodia de bien	2	2.2	890.94
Cobro indebido	2	2.2	293.39
Resolución de contrato	1	1.1	400.00
TOTAL	91	100.0	20,024.55

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	61	96.8	10,678.40
Resolución	1	1.6	900.00
Acuerdo	1	1.6	320.00
TOTAL	63	100.0	11,898.40

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO