

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Falta de información	32	27.6	11,053.56
Anulación de contrato	30	25.9	994.73
Incumplimiento de garantía	26	22.4	69,331.24
Rescindir contrato	12	10.3	384.42
Devolución de dinero	4	3.4	6,086.00
Incumplimiento de servicio	4	3.4	3,150.00
Incumplimiento de contrato	2	1.7	2,594.62
Custodia de bien	2	1.7	754.00
Cobro indebido	2	1.7	640.00
Vicio oculto	1	0.9	26,158.00
Resolución de contrato	1	0.9	4,000.00
TOTAL	116	100.0	125,146.57

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	92	94.8	16,504.88
Acuerdo	4	4.1	1,964.89
Transacción extrajudicial	1	1.0	1,500.00
TOTAL	97	100.0	19,969.77

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO