

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Rescindir contrato	40	44.9	2,386.83
Incumplimiento de garantía	28	31.5	11,703.12
Falta de información	6	6.7	1,785.77
Devolución de dinero	6	6.7	682.39
Venta engañosa	3	3.4	689.48
Custodia de bien	2	2.2	890.94
Cobro indebido	2	2.2	293.39
Incumplimiento de contrato	1	1.1	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.1	400.00
TOTAL	89	100.0	19,951.92

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	27	100.0	3,884.55
TOTAL	27	100.0	3,884.55

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO