

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Rescindir contrato	36	43.4	2,290.31
Incumplimiento de garantía	27	32.5	11,255.12
Falta de información	6	7.2	1,785.77
Devolución de dinero	6	7.2	682.39
Venta engañosa	3	3.6	689.48
Custodia de bien	2	2.4	890.94
Incumplimiento de contrato	1	1.2	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.2	400.00
Cobro indebido	1	1.2	165.00
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>100.0</b>	<b>19,279.01</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	24	100.0	3,405.17
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>	<b>3,405.17</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**