

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Rescindir contrato	36	43.4	2,290.31
Incumplimiento de garantía	27	32.5	11,255.12
Falta de información	6	7.2	1,785.77
Devolución de dinero	6	7.2	682.39
Venta engañosa	3	3.6	689.48
Custodia de bien	2	2.4	890.94
Incumplimiento de contrato	1	1.2	1,120.00
Resolución de contrato	1	1.2	400.00
Cobro indebido	1	1.2	165.00
TOTAL	83	100.0	19,279.01

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	24	100.0	3,405.17
TOTAL	24	100.0	3,405.17

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO