

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	35	30.7	13,416.81
Rescindir contrato	27	23.7	749.95
Falta de información	25	21.9	1,705.54
Anulación de contrato	9	7.9	316.79
Cobro indebido	6	5.3	11,690.00
Incumplimiento de servicio	6	5.3	1,955.65
Devolución de dinero	3	2.6	220.55
Vicio oculto	1	0.9	26,158.00
Resolución de contrato	1	0.9	3,072.00
Custodia de bien	1	0.9	1,953.00
TOTAL	114	100.0	61,238.29

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	57	87.7	36,606.66
Acuerdo	8	12.3	7,008.58
TOTAL	65	100.0	43,615.24

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO