

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

**Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	22	55.0	7,720.96
Falta de información	6	15.0	4,538.75
Incumplimiento de servicio	4	10.0	3,811.30
Resolución de contrato	3	7.5	92.07
Incumplimiento de contrato	2	5.0	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	2.5	499.00
Devolución de dinero	1	2.5	200.00
Custodia de bien	1	2.5	185.00
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>18,780.45</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	1	100.0	374.49
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>374.49</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**