

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO  
DE DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

**Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	40	62.5	13,840.18
Falta de información	7	10.9	4,630.69
Incumplimiento de contrato	6	9.4	18,257.76
Incumplimiento de servicio	4	6.3	2,718.24
Resolución de contrato	3	4.7	1,538.18
Venta engañosa	2	3.1	615.20
Devolución de dinero	2	3.1	220.00
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>	<b>41,820.25</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	20	100.0	12,623.70
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>	<b>12,623.70</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**