

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	38	48.1	15,413.50
Resolución de contrato	14	17.7	590.32
Falta de información	11	13.9	5,788.13
Incumplimiento de servicio	6	7.6	4,031.30
Incumplimiento de contrato	3	3.8	3,257.31
Venta engañosa	3	3.8	1,075.00
Custodia de bien	2	2.5	559.50
Mercancía defectuosa	1	1.3	499.00
Devolución de dinero	1	1.3	200.00
TOTAL	79	100.0	31,414.06

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Acuerdo	11	42.3	4,932.47
Resolución	11	42.3	344.17
Desistimiento	4	15.4	3,157.75
TOTAL	26	100.00	8,434.39

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO