

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	3	27.3	3,330.16
Incumplimiento de garantía	3	27.3	1,105.07
Venta engañosa	2	18.2	264.24
Falta de información	1	9.1	1,418.91
Resolución de contrato	1	9.1	31.00
Incumplimiento de servicio	1	9.1	25.00
TOTAL	11	100.0	6,174.38

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas