

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 103 | 67.3 | 33,865.22 |
| Falta de información | 18 | 11.8 | 94,331.85 |
| Incumplimiento de servicio | 8 | 5.2 | 1,161.50 |
| Devolución de dinero | 6 | 3.9 | 2,226.78 |
| Resolución de contrato | 6 | 3.9 | 713.55 |
| Custodia de bien | 4 | 2.6 | 847.00 |
| Venta engañosa | 3 | 2.0 | 669.20 |
| Daño y perjuicio | 2 | 1.3 | 1,570.59 |
| Cobro indebido | 2 | 1.3 | 693.00 |
| Incumplimiento de contrato | 1 | 0.7 | 30.00 |
| TOTAL | 153 | 100.0 | 136,108.69 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 2 | 100.0 | 567.40 |
| TOTAL | 2 | 100.00 | 567.40 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO