

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	14	42.4	4,335.30
Incumplimiento de contrato	6	18.2	11,363.90
Incumplimiento de servicio	4	12.1	1,849.98
Resolución de contrato	4	12.1	109.93
Falta de información	2	6.1	1,457.91
Venta engañosa	2	6.1	264.24
Devolución de dinero	1	3.0	460.00
TOTAL	33	100.0	19,841.26

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas