

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	9	75.0	2,621.04
Daño y perjuicio	1	8.3	469.00
Incumplimiento de servicio	1	8.3	250.00
Devolución de dinero	1	8.3	100.00
TOTAL	12	100.0	3,440.04

Fuente: ACODECO