

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN  
PERÍODO: ENERO 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	10	83.3	2,304.21
Mercancía defectuosa	1	8.3	499.00
Resolución de contrato	1	8.3	32.48
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>	<b>2,835.69</b>

**Fuente: ACODECO**