

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - 2019**

**Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	14	51.9	6,017.59
Falta de información	5	18.5	837.67
Incumplimiento de contrato	2	7.4	3,198.72
Devolución de dinero	2	7.4	220.00
Resolución de contrato	2	7.4	53.76
Venta engañosa	1	3.7	176.50
Incumplimiento de servicio	1	3.7	70.00
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>	<b>10,574.24</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	7	100.0	9,673.93
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>	<b>9,673.93</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**