

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN
PERÍODO: ENERO 2020**

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	2	33.3	3,298.16
Falta de información	1	16.7	1,418.91
Incumplimiento de garantía	1	16.7	216.07
Venta engañosa	1	16.7	210.00
Resolución de contrato	1	16.7	31.00
TOTAL	6	100.0	5,174.14

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas