

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	21	72.4	5,757.30
Incumplimiento de servicio	2	6.9	255.00
Custodia de bien	1	3.4	600.00
Daño y perjuicio	1	3.4	469.00
Venta engañosa	1	3.4	370.00
Falta de información	1	3.4	347.75
Devolución de dinero	1	3.4	100.00
Resolución de contrato	1	3.4	59.03
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100.0</b>	<b>7,958.08</b>

**Fuente: ACODECO**