

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	20	52.6	6,607.59
Falta de información	6	15.8	868.67
Resolución de contrato	3	7.9	1,538.18
Incumplimiento de servicio	3	7.9	1,245.48
Incumplimiento de contrato	2	5.3	3,198.72
Venta engañosa	2	5.3	615.20
Devolución de dinero	2	5.3	220.00
TOTAL	38	100.0	14,293.84

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	11	100.0	10,448.87
TOTAL	11	100.00	10,448.87

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO