

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	35	50.0	14,985.37
Falta de información	11	15.7	5,788.13
Resolución de contrato	11	15.7	485.31
Incumplimiento de servicio	5	7.1	3,981.30
Venta engañosa	3	4.3	1,075.00
Incumplimiento de contrato	2	2.9	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	1.4	499.00
Devolución de dinero	1	1.4	200.00
Custodia de bien	1	1.4	185.00
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100.0</b>	<b>28,932.48</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	1	50.0	374.49
Desistimiento	1	50.0	170.00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>	<b>544.49</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**