

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	35	50.0	14,985.37
Falta de información	11	15.7	5,788.13
Resolución de contrato	11	15.7	485.31
Incumplimiento de servicio	5	7.1	3,981.30
Venta engañosa	3	4.3	1,075.00
Incumplimiento de contrato	2	2.9	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	1.4	499.00
Devolución de dinero	1	1.4	200.00
Custodia de bien	1	1.4	185.00
TOTAL	70	100.0	28,932.48

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	1	50.0	374.49
Desistimiento	1	50.0	170.00
TOTAL	2	100.00	544.49

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO