

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	53	50.5	43,396.47
Falta de información	17	16.2	17,100.26
Incumplimiento de contrato	14	13.3	18,937.76
Resolución de contrato	9	8.6	1,709.37
Incumplimiento de servicio	6	5.7	2,858.24
Devolución de dinero	3	2.9	1,068.33
Venta engañosa	3	2.9	638.20
TOTAL	105	100.0	85,708.63

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	26	96.3	16,285.92
Acuerdo	1	3.7	55.00
TOTAL	27	100.00	16,340.92

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO