

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	28	51.9	9,161.15
Falta de información	8	14.8	5,285.61
Resolución de contrato	8	14.8	389.50
Incumplimiento de servicio	5	9.3	3,981.30
Incumplimiento de contrato	2	3.7	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	1.9	499.00
Devolución de dinero	1	1.9	200.00
Custodia de bien	1	1.9	185.00
TOTAL	54	100.0	21,434.93

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	1	100.0	374.49
TOTAL	1	100.00	374.49

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO