

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	28	51.9	9,161.15
Falta de información	8	14.8	5,285.61
Resolución de contrato	8	14.8	389.50
Incumplimiento de servicio	5	9.3	3,981.30
Incumplimiento de contrato	2	3.7	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	1.9	499.00
Devolución de dinero	1	1.9	200.00
Custodia de bien	1	1.9	185.00
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100.0</b>	<b>21,434.93</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	1	100.0	374.49
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>374.49</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**