

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	51	58.6	43,141.48
Falta de información	11	12.6	14,937.68
Resolución de contrato	9	10.3	1,709.37
Incumplimiento de contrato	6	6.9	18,257.76
Incumplimiento de servicio	5	5.7	2,808.24
Venta engañosa	3	3.4	638.20
Devolución de dinero	2	2.3	220.00
TOTAL	87	100.0	81,712.73

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	24	96.0	16,062.42
Acuerdo	1	4.0	55.00
TOTAL	25	100.00	16,117.42

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO