

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	21	61.8	7,170.96
Falta de información	3	8.8	4,110.75
Resolución de contrato	3	8.8	92.07
Incumplimiento de servicio	2	5.9	3,695.00
Incumplimiento de contrato	2	5.9	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	2.9	499.00
Devolución de dinero	1	2.9	200.00
Custodia de bien	1	2.9	185.00
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>	<b>17,686.15</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	1	100.0	374.49
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>374.49</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**