

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	21	61.8	7,170.96
Falta de información	3	8.8	4,110.75
Resolución de contrato	3	8.8	92.07
Incumplimiento de servicio	2	5.9	3,695.00
Incumplimiento de contrato	2	5.9	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	2.9	499.00
Devolución de dinero	1	2.9	200.00
Custodia de bien	1	2.9	185.00
TOTAL	34	100.0	17,686.15

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	1	100.0	374.49
TOTAL	1	100.00	374.49

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO