

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	33	61.1	11,655.33
Falta de información	6	11.1	868.67
Incumplimiento de contrato	4	7.4	6,188.72
Incumplimiento de servicio	4	7.4	2,718.24
Resolución de contrato	3	5.6	1,538.18
Venta engañosa	2	3.7	615.20
Devolución de dinero	2	3.7	220.00
TOTAL	54	100.0	23,804.34

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	14	100.0	10,884.35
TOTAL	14	100.00	10,884.35

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO