

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	27	52.9	8,961.15
Falta de información	8	15.7	5,285.61
Resolución de contrato	6	11.8	196.50
Incumplimiento de servicio	5	9.8	3,981.30
Incumplimiento de contrato	2	3.9	1,733.37
Mercancía defectuosa	1	2.0	499.00
Devolución de dinero	1	2.0	200.00
Custodia de bien	1	2.0	185.00
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100.0</b>	<b>21,041.93</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	1	100.0	374.49
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>374.49</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**