

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	44	57.9	14,921.18
Falta de información	10	13.2	14,922.68
Resolución de contrato	7	9.2	1,654.56
Incumplimiento de contrato	6	7.9	18,257.76
Incumplimiento de servicio	4	5.3	2,718.24
Venta engañosa	3	3.9	638.20
Devolución de dinero	2	2.6	220.00
TOTAL	76	100.0	53,332.62

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	24	96.0	16,062.42
Acuerdo	1	4.0	55.00
TOTAL	25	100.00	16,117.42

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO