

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	55	76.4	17,954.84
Incumplimiento de servicio	4	5.6	427.50
Venta engañosa	3	4.2	669.20
Falta de información	2	2.8	1,947.40
Custodia de bien	2	2.8	632.00
Devolución de dinero	2	2.8	367.50
Resolución de contrato	2	2.8	81.53
Daño y perjuicio	1	1.4	469.00
Incumplimiento de contrato	1	1.4	30.00
TOTAL	72	100.0	22,578.97

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	100.0	567.40
TOTAL	2	100.00	567.40

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO