

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	52	61.9	21,988.03
Resolución de contrato	12	14.3	18,024.00
Incumplimiento de servicio	6	7.1	1,643.40
Mercancía defectuosa	5	6.0	1,440.95
Incumplimiento de contrato	3	3.6	2,032.00
Venta engañosa	2	2.4	1,352.40
Devolución de dinero	2	2.4	420.61
Cobro indebido	1	1.2	988.00
Custodia de bien	1	1.2	130.00
TOTAL	84	100.0	48,019.39

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	100.0	1,641.00
TOTAL	1	100.00	1,641.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO