

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	11	37.9	3,810.55
Incumplimiento de contrato	6	20.7	11,363.90
Resolución de contrato	4	13.8	109.93
Incumplimiento de servicio	3	10.3	1,800.98
Falta de información	2	6.9	1,457.91
Venta engañosa	2	6.9	264.24
Devolución de dinero	1	3.4	460.00
TOTAL	29	100.0	19,267.51

Nota: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas