

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	92	69.2	29,662.48
Falta de información	13	9.8	93,826.40
Incumplimiento de servicio	7	5.3	911.50
Resolución de contrato	6	4.5	713.55
Custodia de bien	4	3.0	847.00
Devolución de dinero	3	2.3	1,367.50
Venta engañosa	3	2.3	669.20
Daño y perjuicio	2	1.5	1,570.59
Cobro indebido	2	1.5	693.00
Incumplimiento de contrato	1	0.8	30.00
TOTAL	133	100.0	130,291.22

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	100.0	567.40
TOTAL	2	100.00	567.40

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO