

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	43	42.2	16,543.45
Resolución de contrato	23	22.5	881.91
Falta de información	15	14.7	5,984.12
Incumplimiento de servicio	8	7.8	7,054.90
Incumplimiento de contrato	5	4.9	6,181.29
Venta engañosa	4	3.9	1,135.00
Custodia de bien	2	2.0	559.50
Mercancía defectuosa	1	1.0	499.00
Devolución de dinero	1	1.0	200.00
TOTAL	102	100.0	39,039.17

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	26	53.1	9,426.82
Resolución	12	24.5	366.17
Desistimiento	11	22.4	4,370.04
TOTAL	49	100.00	14,163.03

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO