

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	84	71.2	27,408.45
Falta de información	12	10.2	2,826.40
Resolución de contrato	6	5.1	713.55
Incumplimiento de servicio	5	4.2	637.50
Devolución de dinero	3	2.5	1,367.50
Venta engañosa	3	2.5	669.20
Daño y perjuicio	2	1.7	1,570.59
Custodia de bien	2	1.7	632.00
Incumplimiento de contrato	1	0.8	30.00
TOTAL	118	100.0	35,855.19

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	100.0	567.40
TOTAL	2	100.00	567.40

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO