

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	56	47.1	44,849.25
Falta de información	21	17.6	17,242.31
Incumplimiento de contrato	15	12.6	21,585.76
Resolución de contrato	11	9.2	1,764.69
Incumplimiento de servicio	6	5.0	2,858.24
Devolución de dinero	6	5.0	2,330.80
Venta engañosa	3	2.5	638.20
Custodia de bien	1	0.8	5.00
TOTAL	119	100.0	91,274.25

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	26	96.3	16,285.92
Acuerdo	1	3.7	55.00
TOTAL	27	100.00	16,340.92

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO