

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	57	60.6	24,462.02
Resolución de contrato	13	13.8	18,187.00
Incumplimiento de contrato	6	6.4	6,423.51
Incumplimiento de servicio	6	6.4	1,643.40
Mercancía defectuosa	5	5.3	1,440.95
Venta engañosa	2	2.1	1,352.40
Devolución de dinero	2	2.1	420.61
Cobro indebido	1	1.1	988.00
Vicio oculto	1	1.1	500.00
Custodia de bien	1	1.1	130.00
TOTAL	94	100.0	55,547.89

Fuente: ACODECO