

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

HERRERA

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	13	65.0	5,016.73
Incumplimiento de servicio	3	15.0	950.50
Devolución de dinero	2	10.0	115.76
Daño y perjuicio	1	5.0	1,910.75
Incumplimiento de contrato	1	5.0	250.00
TOTAL	20	100.0	8,243.74

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	7	77.8	626.92
Acuerdo	2	22.2	542.61
TOTAL	9	100.0	1,169.53

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO