

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**HERRERA**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	13	65.0	5,016.73
Incumplimiento de servicio	3	15.0	950.50
Devolución de dinero	2	10.0	115.76
Daño y perjuicio	1	5.0	1,910.75
Incumplimiento de contrato	1	5.0	250.00
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>8,243.74</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	7	77.8	626.92
Acuerdo	2	22.2	542.61
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>1,169.53</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**