

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Rescindir contrato	9	33.3	267.28
Incumplimiento de contrato	7	25.9	11,771.00
Incumplimiento de garantía	7	25.9	2,361.81
Falta de información	3	11.1	16,378.10
Cobro indebido	1	3.7	130.37
TOTAL	27	100.0	30,908.56

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	3	100.0	19,073.52
TOTAL	3	100.0	19,073.52

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO