

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	4	40.0	2,393.00
Falta de información	3	30.0	1,322.00
Incumplimiento de garantía	2	20.0	126.98
Daño y perjuicio	1	10.0	999.00
TOTAL	10	100.0	4,840.98

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo/ Reemplazo	1	50.0	106.98
Acuerdo en audiencia/ Reparación	1	50.0	40.00
TOTAL	2	100.0	146.98

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas