

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	53	49.1	21,049.73
Cobro indebido	34	31.5	8,495.00
Incumplimiento de contrato	4	3.7	2,394.00
Venta engañosa	2	1.9	308.00
Devolución de dinero	4	3.7	1,250.00
Custodia de bien	2	1.9	1,042.17
Falta de información	3	2.8	1,307.49
Resolución de contrato	5	4.6	3,299.90
Rescindir contrato	1	0.9	21.38
TOTAL	108	100.0	39,167.67

Fuente: ACODECO