

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
HERRERA
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	4	40.0	1,478.06
Falta de información	2	20.0	16,292.50
Incumplimiento de contrato	2	20.0	1,457.00
Rescindir contrato	2	20.0	62.00
TOTAL	10	100.0	19,289.56

Fuente: ACODECO