

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
HERRERA  
PERÍODO: ENERO - 2019**

**Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	4	40.0	1,478.06
Falta de información	2	20.0	16,292.50
Incumplimiento de contrato	2	20.0	1,457.00
Rescindir contrato	2	20.0	62.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>19,289.56</b>

**Fuente: ACODECO**