

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**HERRERA**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de contrato | 9             | 47.4            | 1,750.00           |
| Incumplimiento de garantía | 8             | 42.1            | 2,503.41           |
| Incumplimiento de servicio | 1             | 5.3             | 40.00              |
| Rescindir contrato         | 1             | 5.3             | 26.39              |
| <b>TOTAL</b>               | <b>19</b>     | <b>100.0</b>    | <b>4,319.80</b>    |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

| <b>RESULTADOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento     | 3             | 75.0            | 2,024.00           |
| Acuerdo           | 1             | 25.0            | 54.67              |
| <b>TOTAL</b>      | <b>4</b>      | <b>100.0</b>    | <b>2,078.67</b>    |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**