

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	7	30.4	11,771.00
Incumplimiento de garantía	6	26.1	2,196.81
Rescindir contrato	6	26.1	176.28
Falta de información	3	13.0	16,378.10
Cobro indebido	1	4.3	130.37
TOTAL	23	100.0	30,652.56

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cobro indebido	1	100.0	130.37
TOTAL	1	100.0	130.37

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO