

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de contrato | 7 | 30.4 | 11,771.00 |
| Incumplimiento de garantía | 6 | 26.1 | 2,196.81 |
| Rescindir contrato | 6 | 26.1 | 176.28 |
| Falta de información | 3 | 13.0 | 16,378.10 |
| Cobro indebido | 1 | 4.3 | 130.37 |
| TOTAL | 23 | 100.0 | 30,652.56 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Cobro indebido | 1 | 100.0 | 130.37 |
| TOTAL | 1 | 100.0 | 130.37 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO