

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
HERRERA**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	4	50.0	2,393.00
Incumplimiento de garantía	2	25.0	126.98
Daño y perjuicio	1	12.5	999.00
Falta de información	1	12.5	622.00
TOTAL	8	100.0	4,140.98

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/ Reparación	2	100.0	146.98
TOTAL	2	100.0	146.98

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas