

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	30	54.5	17,576.45
Incumplimiento de contrato	11	20.0	2,500.00
Rescindir contrato	7	12.7	209.69
Vicio oculto	2	3.6	17,000.00
Custodia de bien	1	1.8	641.99
Falta de información	1	1.8	101.82
Devolución de dinero	1	1.8	55.50
Incumplimiento de servicio	1	1.8	40.00
Cobro indebido	1	1.8	10.20
TOTAL	55	100.0	38,135.65

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	15	62.5	5,542.59
Acuerdo	9	37.5	3,911.47
TOTAL	24	100.0	9,454.06

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO