

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - JULIO 2020

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	4	40.0	2,393.00
Falta de información	3	30.0	1,322.00
Incumplimiento de garantía	2	20.0	126.98
Daño y perjuicio	1	10.0	999.00
TOTAL	10	100.0	4,840.98

Nota: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	1	33.3	29,500.00
Acuerdo/Reemplazo	1	33.3	106.98
Acuerdo en audiencia/Reparación	1	33.3	40.00
TOTAL	3	100.0	29,646.98

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas