

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**HERRERA**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	32	74.4	12,224.79
Incumplimiento de servicio	3	7.0	950.50
Incumplimiento de contrato	3	7.0	655.00
Devolución de dinero	3	7.0	265.76
Daño y perjuicio	1	2.3	1,910.75
Falta de información	1	2.3	15.00
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100.0</b>	<b>16,021.80</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	16	61.5	6,466.66
Desistimiento	10	38.5	1,880.92
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.0</b>	<b>8,347.58</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCÓN DEL CONSUMIDOR**

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

**Fuente: ACODECO**