

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**HERRERA**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	27	51.9	9,555.83
Incumplimiento de contrato	11	21.2	2,500.00
Rescindir contrato	7	13.5	209.69
Vicio oculto	2	3.8	17,000.00
Custodia de bien	1	1.9	641.99
Falta de información	1	1.9	101.82
Devolución de dinero	1	1.9	55.50
Incumplimiento de servicio	1	1.9	40.00
Cobro indebido	1	1.9	10.20
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100.0</b>	<b>30,115.03</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	11	61.1	2,338.16
Acuerdo	7	38.9	2,687.69
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>5,025.85</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**