

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	10	28.6	2,837.85
Rescindir contrato	10	28.6	767.28
Incumplimiento de contrato	9	25.7	18,351.60
Falta de información	3	8.6	16,378.10
Resolución de contrato	2	5.7	3,175.00
Cobro indebido	1	2.9	130.37
TOTAL	35	100.0	41,640.20

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	4	66.7	19,102.52
Acuerdo	2	33.3	8,313.00
TOTAL	6	100.0	27,415.52

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO