

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**HERRERA**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	12	46.2	4,003.68
Incumplimiento de contrato	9	34.6	1,750.00
Rescindir contrato	2	7.7	57.39
Vicio oculto	1	3.8	4,500.00
Custodia de bien	1	3.8	641.99
Incumplimiento de servicio	1	3.8	40.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.0</b>	<b>10,993.06</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	4	80.0	2,050.39
Acuerdo	1	20.0	54.67
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>	<b>2,105.06</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**