

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	12	46.2	4,003.68
Incumplimiento de contrato	9	34.6	1,750.00
Rescindir contrato	2	7.7	57.39
Vicio oculto	1	3.8	4,500.00
Custodia de bien	1	3.8	641.99
Incumplimiento de servicio	1	3.8	40.00
TOTAL	26	100.0	10,993.06

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	4	80.0	2,050.39
Acuerdo	1	20.0	54.67
TOTAL	5	100.0	2,105.06

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO