

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	21	50.0	7,812.33
Incumplimiento de contrato	9	21.4	1,750.00
Rescindir contrato	5	11.9	159.69
Vicio oculto	2	4.8	17,000.00
Custodia de bien	1	2.4	641.99
Falta de información	1	2.4	101.82
Devolución de dinero	1	2.4	55.50
Incumplimiento de servicio	1	2.4	40.00
Cobro indebido	1	2.4	10.20
TOTAL	42	100.0	27,571.53

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	6	60.0	2,137.72
Acuerdo	4	40.0	1,057.75
TOTAL	10	100.0	3,195.47

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO