

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

HERRERA

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	46	48.9	28,390.47
Rescindir contrato	20	21.3	674.25
Incumplimiento de contrato	16	17.0	10,617.85
Vicio oculto	3	3.2	41,995.00
Falta de información	3	3.2	291.02
Daño y perjuicio	2	2.1	2,834.97
Custodia de bien	1	1.1	641.99
Devolución de dinero	1	1.1	55.50
Incumplimiento de servicio	1	1.1	40.00
Cobro indebido	1	1.1	10.20
TOTAL	94	100.0	85,551.25

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	22	66.7	36,924.67
Acuerdo	11	33.3	5,930.32
TOTAL	33	100.0	42,854.99

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO